

# Všeobecné obchodní podmínky Společnosti RAMA BOHEMA, a.s.

- 1.1 Následující obchodní podmínky se vztahují na všechny smlouvy, dodávky a další poskytované služby, včetně konzultací a informačních služeb.
- 1.2 Všeobecné obchodní a nákupní podmínky kupujícího nejsou součástí smlouvy, pokud je výslovně písemně nepřijme. Ústní dohoda vyžaduje vždy písemné potvrzení. Také dohody s našimi obchodními zástupci, včetně písemně potvrzených objednávek, musejí být písemně potvrzené oprávněným pracovníkem společnosti RAMA BOHEMIA, a.s. (dále jen dodavatel)
- 1.3 Neúčinnost jednotlivých smluvních podmínek nebo požadavků ve Všeobecných obchodních podmínkách nemá vliv na platnost celé smlouvy. Neúčinné ustanovení bude nahrazeno účinným ustanovením, které bude nejbližší ekonomickému účelu účinného požadavku.
- 1.4 Tyto podmínky jsou rovněž základem všech budoucích služeb a dodávek, i kdyby jejich zahrnutí nebude výslovně dohodnuto. Výjimkou budou pouze případy, pro které bude učiněna individuální dohoda.

## 2. Cenové nabídky, uzavření smlouvy, smluvní dokumenty, potvrzení objednávky

2.1 Cenové nabídky dodavatele jsou vždy předložené. Podrobnosti obsažené v brožurách, cenících, katalozích, obálkách a dalších tiskových materiálech nebo jiné tiskoviny tvoří součást cenové nabídky, jako jsou ilustrace, popisy, technická data a popisy služeb, nejsou závazné. Dodavatel si vyhrazuje právo na jejich změny a opravy. Cenové nabídky jsou závazné pouze tehdy, pokud jsou písemně potvrzeny dodavatelem.

2.2 Předložením objednávky kupující přijímá dodací a platební podmínky definované v tomto dokumentu. Jakékoliv odlišné dohody, včetně změn a rozlišení, vyžaduje písemné potvrzení dodavatelem. V případě absence výslovného potvrzení objednávky, bude za takové potvrzení považována dodavatelem vystavená faktura. V případě neuhrazení předchozí dodávky nebo dodávek si dodavatel vyhrazuje právo nedodávat další objednané zboží. V takovém případě je zachována možnost splnění dodávky až po jejím úplném zaplacení předem, nebo zrušení objednávky zboží nebo služeb bez nároku kupujícího na jakoukoliv kompenzaci.

2.3 Uzavření kupní smlouvy předpokládá, že nákupní objednávky, jejich změny, dodatky a další dohody přijaté pracovníky dodavatele budou potvrzeny písemně. Totéž platí pro majetkové přísliby a pro vzdání se práva na písemnou podobu. Objednávky učiněné po telefonu, ústně nebo elektronickou poštou jsou pro kupujícího závazné, pokud mu dodavatel předloží písemnou cenovou nabídku, kterou kupující do 2 pracovních dnů po doručení potvrdí a zašle zpět dodavateli. Pokud dodavatel neobdrží potvrzení do 2 pracovních dnů, pozbývá cenová nabídka platnosti.

2.4 Zrušení objednávky bez sankcí je možné pouze do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky kupujícím. Pokud bude kupujícím již potvrzená nákupní objednávka zrušena, vyhrazuje si dodavatel právo vyúčtovat kupujícím veškeré náklady vynaložené do okamžiku zrušení. To samé platí i v případě zboží, které uživatel již používá (včetně vzorků z výstavních exponátů).

## 3. Cena, platební podmínky a expediční poplatky

3.1 Cena je bez DPH a je EXWORKS Občíství, okres Mělník. Aktuálně platné ceny za výrobky dodavatele jsou ceny uvedené v platném ceníku, který platí od data jeho zveřejnění. Cena dále nezahrnuje náklady za dopravu a pojištění.

3.2 Místem plnění platebních závazků kupujícího je sídlo dodavatele. Dohodnutý termín splatnosti se považuje za dodržený tehdy, pokud je splatná částka k dispozici k datu splatnosti.

3.3 Pokud se kupující zpozdí s platbou, sjednává se právo dodavatele účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě zpoždění zůstává nedotčeno právo dodavatele požadovat od kupujícího náhradu této.

3.4 Reklamacie nezakládá nárok na odklad termínu splatnosti. Zároveň fakturované částky kupujícím v případě protinároků vznesených vůči dodavateli, se kterými dodavatel nesouhlasí, se nepovoluje. To se rovněž týká práva na zadržování platby, které hodlá kupující uplatnit vzhledem k takové reklamaci.

## 4. Dodávky

4.1 Dodavatel má právo na p ím ené áste né dodávky.

4.2 V p ípad speciálních výrobk se povoluje p ekro ení dodávaného množství o + nebo ó 10%, které bude rovn í zohledn no ve faktu e.

## 5. Dodací lh ty

5.1 Dodávka se uskute ní v ur eném týdnu. Dodavatel má právo ur ít, který den v ur eném týdnu bude dodávka uskute n na. Dodavatel je povinen zboffí dodat ve stanoveném termínu, pokud nenastanou nep edvídatelné okolnosti na stran jeho nebo na stran ím zvolené p epravní společnosti. T mito okolnostmi mohou být zejména p eru-ení pravidelného provozu dot ené společnosti, stávky, zpožd ní dodávek surovin apod., ale i zásah orgánu ve ejné moci, které zkomplikují nebo znemožní v asnou dodávku, a kterým není dodavatel schopen zabránit. V takovém p ípad je dodavatel zbaven odpovědnosti za dodávku v ur eném termínu a kupující nemá právo na odstoupení od smlouvy. Dodavatel je povinen o takovém zdrflení neprodlen í informovat kupujícího. Pokud bude zboffí dodáno v termínu a nebude v rámci p íslu-ného dodacího týdne p evzato kupujícím, má dodavatel právo na vystavení faktury a ú tování dal-ích náklad , které mu tím vzniknou (nap íklad se jedná o náklady na skladování nevzvednutého zboffí ve vý-i 1% z hodnoty zboffí za každý den skladování).

## 6. Dodací podmínky, p evod rizika a expedice

6.1 Za spln ní dodání zboffí se považuje dodání zboffí kupujícímu ve výdejním míst dodavatele (sklad RAMA BOHEMIA, a.s. Ob íství), nebo p edání zboffí prvním dopravci k p eprav kupujícímu.

6.2 Nebezpe í -kody na zboffí p echází na kupujícího po naložení zboffí do prvního p epravního prost edku, a to bez ohledu na to, zda se jednalo o úplnou nebo áste nou dodávku, i zda kupující p evzal úhradu náklad na dodávku, dopravu a dal-í slufby. Na výslovnou fládost kupujícího, dodavatel na náklady kupujícího zboffí pojiší proti krádeffí a po-kození p i p eprav nebo proti jiným -kodám.

6.3 Pokud se dodávka opozdí z d vod na stran kupujícího, p echází nebezpe í -kody na zboffí na kupujícího okamffikem, kdy mu bylo oznámeno, fle je dodávka p ípravena k p evzetí.

6.4 P epravní rizika v-ak dodavatel nese jen v p ípad , fle kupující v okamffiku p evzetí zboffí potvrdí na dodací list nebo záilkový list povahu a rozsah -kod utrpn ých na zboffí b hem p epravy, ur í d vod po-kození, zajíší fotodokumentaci po-kozeného zboffí v dopravním prost edku a zíší písemné potvrzení idi e vozidla p epravujícího záilku a tyto informace neprodlen í doru í dodavateli (maximáln í do dvou dn ), v etn vypln ného reklama ního protokolu, a to i v p ípad , fle je zboffí p ebíráno nikoliv ím, ale jeho p epravcem.

6.5 P i zji-t ní rozdílů v množství a druhu zboffí, nebo jeho zjevném po-kození, je kupující povinen tuto vadu neprodlen í reklamovat u dodavatele (maximáln í do dvou dn í od p edání zboffí). Na pozd í-j í reklamáce tohoto typu nebude brán z etel.

## 7. Záruka, odpovědnost, omezení odpovědnosti

7.1 Záruka se nevztahuje na opot ebení zboffí zp sobené jeho obvyklým uffíváním a nevztahuje se na vady zp sobené nesprávným pouffitím nebo neodbornou montáffí í manipulací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání s dodaným zboffím uvedenými v t chto v-eobecných podmínkách. Dále se záruka nevztahuje na závady vzniklé nesprávným skladováním, neodborným nebo nep ím eným zacházením, pouffitím za jiných nefl výrobcem í dodatelem stanovených podmínek, respektive za neobvyklých podmínek, fyzickým po-kozením, na závady vzniklé vy-í mocí (ohe , voda apod.), pov trnostními vlivy, po-kozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadm rným mechanickým opot ebením. Ze záruky je vy ato b flné opot ebení díl , nap íklad kole ek, aloun ní nebo plynových píst . Záruka se nevztahuje na zboffí, které bylo nesprávn í pouffíváno, které bylo zm n no, p epracováno nebo u kterého byl proveden jiný zásah kupujícím bez souhlasu dodavatele a pokud nebyly dodrženy provozní pokyny dodavatele. Dále se záruka nevztahuje na komponenty dodané nikoliv dodatelem, ale kupujícím, nebo na materiály, které si výslovn í vyfládal kupující. V takovém p ípad dodavatel nezaru ue pevnost a trvanlivost t chto materiál a tyto materiály dodavatel pouffije pouze v p ípad , fle kupující písemn í sd lí, fle trvá na pouffití pofladovaných materiál . To se p edev-ím týká aloun ní, za jeho í opot ebení nenese dodavatel fládnou odpovědnost ó pokud zpracovává tyto materiály,

není schopen jim přidat vlastnosti, které nemají. Předmětem záručního plnění není rovněž finanční údržba, včetně a podobné úkony provedené výrobcem v návodu k obsluze. Záruka zaniká nedodržetím podmínek použití nebo neprováděním pravidelné finanční údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na zboží, neoprávněným zásahem na zboží osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna. Nedodržetím záručních podmínek zanikají všechny práva kupujícího vyplývající ze záruky.

7.2 Dodavatel se zavazuje bezplatně opravit veškeré závady, u nichž kupující prokáže, že vznikly díky vadnému materiálu nebo zpracování. Pokud bude reklamována vada v rámci záruční doby a reklamáce bude oprávněná, provede dodavatel podle svého uvážení bezplatně opravu nebo výměnu vadného zboží nebo odebere oprávněně reklamované zboží zpět. Lhůta pro vyřízení reklamáce je třicet pracovních dnů, pokud není dohodnuto jinak. Dodavatel si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné zboží za jiné obdobné, se srovnatelnými technickými parametry. Bude-li zboží v rámci záruky vyměněno nebo opraveno, pak vyměněné nebo opravené zboží bude mít záruční dobu do zbytku původní záruční doby reklamovaného zboží. Po opakované neúspěšné opravě má kupující právo požadovat odpovídající slevu z ceny vadného zboží nebo odstoupit od smlouvy. Kupující má stejné právo na snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy, pokud dodavatel odmítne opravu nebo výměnu zboží.

7.3 V případě neoprávněné reklamáce má dodavatel právo kupujícímu útočit veškeré náklady spojené s vyřízením reklamáce, zejména se jedná o posouzení znalce, dopravu, mzdové náklady, testování.

7.4 Kupující musí poskytnout společní dodavateli potřebnou součinnost, zejména odpovídající lhůtu a přiležitost uinit všechna potřebná opatření pro splnění svých závazků, jinak bude dodavatel svých závazků způsobilý odmítnout. Pouze ve výjimečných případech, kdy by mohla nastat nepřiměřená škoda, nebo pokud bude dodavatel v prodloužení s nápravou vad, má kupující právo napravit závadu sám nebo prostřednictvím odborné třetí strany. O tom je však povinen ihned informovat dodavatele. Za takových podmínek může požadovat úhradu nutných nákladů na tuto nápravu, pokud budou příčinné okolnostem.

7.5 Záruční doba trvá 12 měsíců. Její obsah počiná dnem dodávky zboží kupujícímu. To se nevztahuje na případy, kdy dodavatel poskytl výslovně jinou záruku na zboží.

7.6 Dodavatel neodpovídá za vhodnost dodaného zboží k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím systému kupujícího, pokud toto nebylo předem písemně odsouhlaseno.

7.7 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu designu a konstrukce výrobků, která nezhorší jejich vlastnosti a nezvýší jejich cenu. Taková změna nezakládá nárok na reklamaci ze strany kupujícího po potvrzení převzetí zboží.

7.8 Podrobné záruční podmínky, záruční doby, způsob a místo uplatnění reklamací je uveden v reklamním řádu dodavatele

## **8. Výhrada vlastnického práva**

8.1 Dodavatel si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do zaplacení veškerých nároků plynoucích z obchodního vztahu mezi dodavatelem a kupujícím, i budoucích nároků, pokud mají vztah k aktuální dodávce. Tato výhrada vlastnického práva se rovněž vztahuje na výrobky montované u zákazníka.

8.2 Kupující je povinen takové zboží řádně skladovat ve svých prostorách. Pokud prokazatelně takové zboží nepojistí, má dodavatel právo je pojistit sám na náklady kupujícího proti krádeži, vloupání, požáru, povodni a dalším škodám, které mohou nastat během skladování.

8.3 Kupující má právo zboží, u kterého trvá výhrada vlastnického práva dodavatele, prodat v žádné obchodní transakci. Je však povinen předvést dodavateli neprodleně veškeré výtisky z takového prodeje, bez ohledu na to, zda takové zboží bylo prodáno před nebo po zpracování či instalaci. Pokud bude takové zboží prodáno společně se zbožím po instalaci, které již nepatří dodavateli, pak bude dodavateli provedena úhrada v takové výši, která odpovídá ceně, která byla mezi kupujícím a dodavatelem dohodnuta.

8.4 Kupující musí dodavatele neprodleně informovat o všech nárocích třetích stran, přičemž o vymáhání a dalších akcích majících vliv na majetek dodavatele. Kupující nahradí veškeré škody a náklady, které dodavateli vzniknou kvůli porušení této jeho povinnosti z nutnosti zásahu proti úkonům třetích stran.

## **9. Odchylky, vzorky, výkresy**

9.1. Obrázky a popisy výrobků dodavatele v brožurách, cenících, katalogích apod. nejsou závazné pro přesnou konstrukci výrobků. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu designu a dodávky výrobků s drobnými odchylkami od jakosti a konstrukce způsobenými použitým materiálem nebo z technických důvodů. To se týká odchylek v barvě, povrchové úpravě a tolerancích. Navíc si dodavatel vyhrazuje právo dodávat zboží s drobnými rozměrovými odchylkami způsobenými použitým materiálem nebo nevyhnutelnými z jiných důvodů.

9.2 Dodavatel si ponechává právo na vlastnictví a autorská práva k výkresům, návrhům, nákladním a dalšími dokumenty předávaných kupujícímu. Tyto dokumenty nesmějí být zveřejňovány třetími stranami a po realizaci smlouvy musí být na výzvu dodavatele vráceny.

## **10. Právo na odstoupení**

Pokud kupující nesplní své smluvní povinnosti ve stanovené lhůtě, dodavatel má nárok na odstoupení od smlouvy.

## **11. Paušální částka odškodnění**

Pokud bude odstoupení od smlouvy dodavatelem rozhodnuto porušením smluvních závazků kupujícími, bude mít dodavatel nárok požadovat smluvní pokutu ve výši 5% z celkové hodnoty smlouvy, pokud smluvní pokuta nezaniká právem na náhradu škody.

## **12. Místo plnění, působnost soudu, rozhodné právo**

12.1 Místem plnění dodávky je Obchodní u Mělníka a platebních závazků kupujícího je sídlo dodavatele.

12.2 V případě sporů plynoucích ze smluvního vztahu s kupujícími, z uzavření nebo plnění smlouvy, je pro jejich řešení místně příslušný soud dodavatele.

12.3 Smluvní strany se dohodly, že jejich smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky

Platnost od 2. ledna 2009.